

ANHANG

Vorlage für die Einreichung von Beschwerden

Adresse für die Einreichung von Beschwerden	
Bitvavo - Powered by Hyphe Hyphe Markets GmbH Adelgundenstraße 2, 50358 München, Germany	complaints@bitvavo.de

1.a. Personenbezogene Daten des Beschwerdeführers

Vorname/Name des Beschwerdeführers	Nachname

Anschrift: Straße, Hausnummer, Stockwerk	Postleitzahl	Stadt	Land

Telefonnummer	E-Mail Adresse Beschwerdeführer

1.b. Abweichende Kontaktdaten (falls notwendig und abweichend von 1.a)

Vorname/Name des Beschwerdeführers	Nachname

Anschrift: Straße, Hausnummer, Stockwerk	Postleitzahl	Stadt	Land

Telefonnummer	E-Mail Adresse Beschwerdeführer

2. Personenbezogene Daten des gesetzlichen Vertreters (falls zutreffend) (eine Vollmacht oder ein anderes offizielles Dokument als Nachweis für die Bestellung des Vertreters)

Vorname/ Name Vertreters	Nachname

Anschrift: Straße, Hausnummer, Stockwerk	Postleitzahl	Stadt	Land

Telefonnummer	E-Mail Adresse

3.a. Vollständige Angabe des Krypto-Asset-Services oder des Vertrags, auf den sich die Beschwerde bezieht (d. h. Name des Krypto-Asset-Serviceanbieters, Krypto-Asset-Service-Referenznummer oder andere Referenzen der relevanten Transaktionen...)

Bitvavo - Powered by Hyphe

3.b. Beschreibung des Beschwerdegegenstandes - Bitte beschreiben sie hier den Sachverhalt möglichst detailliert und fügen Sie gegebenenfalls vorhandene Dokumentationen bei

3.c. Datum/Daten der Tatsachen, die zur Beschwerde geführt haben

3.d. Beschreibung des entstandenen Schadens, Verlusts oder Nachteils (falls relevant)

3.e. Weitere Anmerkungen oder relevante Informationen (falls relevant)

Datum der Einreichung

Unterschrift des Beschwerdeführers

Unterschrift des gesetzlichen Vertreters

Vorgelegte Unterlagen (bitte das entsprechende Kästchen ankreuzen):

Vollmacht oder andere relevante Dokumente	<input type="checkbox"/>
Sonstige Unterlagen zur Begründung der Beschwerde	<input type="checkbox"/>
Screenshots, E-Mails, etc.	<input type="checkbox"/>